

## ZWROTY I REKLAMACJE

- ✚ W terminie 14 dni od dnia dostarczenia zamówionego towaru, Klient ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyn, według ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość.
  
- ✚ Do zrealizowania zwrotu wymagana jest faktura lub dowód zakupu.
  
- ✚ Po otrzymaniu i sprawdzeniu zwrotu wyślemy wiadomość e-mail z powiadomieniem o otrzymaniu zwróconego towaru. Powiadomimy również o zatwierdzeniu lub odrzuceniu zwrotu.
  
- ✚ Jeśli zwrot zostanie zatwierdzony, zostanie on przetworzony, a kwota zostanie automatycznie zwrócona do oryginalnej metody płatności w ciągu 5-7 dni.
  
- ✚ Sprzedawca odpowiada za wadliwy towar przez 1 rok od jego wydania.
  
- ✚ Reklamacja może być zgłaszana telefonicznie lub mailowo oraz powinna zawierać:
  - a) dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres korespondencyjny, opcjonalnie – adres e-mail i numer telefonu kontaktowego),
  - b) wskazanie przyczyny reklamacji ,
  - c) numer Zamówienia.
  
- ✚ Zwracany lub reklamowany produkt należy odesłać na adres firmy:
  - E-VOLT
  - Synów Pułku 1
  - 35-507 Rzeszów, Polska

\*szczegółowe informacje znajdują się w Regulaminie strony.